

**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**

| PROCEDIMENTO  | RIFERIMENTI NORMATIVI  | ISTANZA  |           |          | TERMINE<br>(fatte salve eventuali<br>interruzioni del<br>procedimento per<br>acquisizione di ulteriori<br>fatti e/o documenti<br>integrativi) | SILENZIO /<br>ASSENSO | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO   | UFFICIO CUI<br>RIVOLGERSI PER<br>INFORMAZIONI<br>SULLO STATO DEL<br>PROCEDIMENTO | Note / motivazione superamento 90<br>gg.<br>(art. 2 c. 4 L.241/90)  | SOGGETTO CUI RIVOLGERSI<br>IN CASO DI INERZIA DEL<br>RESPONSABILE (c.d POTERE<br>SOSTITUTIVO) |
|---|--|----------|-----------|----------|---|-----------------------|---|--|---|---|
|   |  | Di parte | D'ufficio | Entrambe |   |                       |   |  |   |   |
| Accesso informazioni e atti amministrativi  | Legge 241 del 7/08/1990 e s.m.i.; regolamento comunale approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 18 del 28.11.1997 | X        |           |          | 30  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Salvo situazioni complesse per le quali, all'avvio del procedimento, si precisa e si motiva il maggior tempo necessario | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Contributo ORDINARIO a enti o associazioni sportive, culturali, sociali ecc..     | Regolamento comunale approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 67 del 04.10.1990                                   | X        |           |          | entro fine anno finanziario/sportivo/scolastico   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Da parte della Giunta valutazione complessiva delle domande presentate in relazione alle disponibilità di bilancio      | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Contributo STRAORDINARIO a enti o associazioni sportive, culturali, sociali ecc.. | Regolamento comunale approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 67 del 04.10.1990                                   | X        |           |          | 90  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Concessione patrocinio  |  | X        |           |          | 21  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Richiesta erogazione/saldo contributi   | Regolamento comunale approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 67 del 04.10.1990                                   |          | X         |          | 60  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Acquisti di beni e servizi  | D.Lgs 163/2006 e regolamento acquisto beni e servizi in economia   |          |           | X        | termini disciplinati dal D.lgs 163/2006   |                       | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Svincoli cauzioni   | Normative di settore oppure accordi contrattuali   | X        |           |          | 21  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Salvo situazioni complesse per le quali, all'avvio del procedimento, si precisa e si motiva il maggior tempo necessario | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Attestazioni regolare esecuzione fornitura/servizio                               | D.Lgs 163/2006   | X        |           |          | 15  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Servizio assistenza domiciliare (SAD)   | Legge 328/2000; L.R.3/2008; delibera C.C. n. 59 e n. 60 del 28.11.2006; delibera di G.C. di approvazione delle tariffe         |          |           | X        | 15  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |

**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**

| PROCEDIMENTO  | RIFERIMENTI NORMATIVI  | ISTANZA  |           |          | TERMINE<br>(fatte salve eventuali<br>interruzioni del<br>procedimento per<br>acquisizione di ulteriori<br>fatti e/o documenti<br>integrativi) | SILENZIO /<br>ASSENSO | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO  | UFFICIO CUI<br>RIVOLGERSI PER<br>INFORMAZIONI<br>SULLO STATO DEL<br>PROCEDIMENTO | Note / motivazione superamento 90<br>gg.<br>(art. 2 c. 4 L.241/90)   | SOGGETTO CUI RIVOLGERSI<br>IN CASO DI INERZIA DEL<br>RESPONSABILE (c.d POTERE<br>SOSTITUTIVO)       |
|---|--|----------|-----------|----------|---|-----------------------|--|--|--|---|
|   |  | Di parte | D'ufficio | Entrambe |   |                       |  |  |  |   |
| Erogazione fondo sociale affitti  | Art.11 L. 431 del 09.12.1998<br>L.R. n. 2 del 14.01.2012                         | X        |           |          | 90  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 -<br>stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali -<br>Tel. 035816012                                      |  | Segretario comunale Dott.<br>Federico Gabbiadini - Tel.<br>035816005 -<br>info@comune.casazza.bg.it |
| Iscrizione servizio trasporto<br>sociale                                | Legge 266/91; L.R.1/2008;<br>delibera C.C. n. 22 del<br>25.09.2012               |          |           | X        | immediato   | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 -<br>stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali -<br>Tel. 035816012                                      | Salvo situazioni complesse, per le<br>quali, all'avvio del procedimento, si<br>precisa e si motiva all'utente il<br>maggior tempo necessario | Segretario comunale Dott.<br>Federico Gabbiadini - Tel.<br>035816005 -<br>info@comune.casazza.bg.it |
| Assegno di maternità art.66<br>L.448/98 e s.m.i.                        | Legge 23.12.1998, n.448 art. 65<br>e 66 L.P. 20.03.2000, n.3 art. 66<br>e s.m. ; | X        |           |          | 45  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 -<br>stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali -<br>Tel. 035816012                                      | Salvo situazioni complesse, per le<br>quali, all'avvio del procedimento, si<br>precisa e si motiva all'utente il<br>maggior tempo necessario | Segretario comunale Dott.<br>Federico Gabbiadini - Tel.<br>035816005 -<br>info@comune.casazza.bg.it |
| Assegno per il nucleo famigliare<br>art.65 L488/98 e s.m.i.             | Legge 23.12.1998, n.448 art. 65<br>e 66 L.P. 20.03.2000, n.3 art. 66<br>e s.m. ; | X        |           |          | 45  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 -<br>stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali -<br>Tel. 035816012                                      | Salvo situazioni complesse, per le<br>quali, all'avvio del procedimento, si<br>precisa e si motiva all'utente il<br>maggior tempo necessario | Segretario comunale Dott.<br>Federico Gabbiadini - Tel.<br>035816005 -<br>info@comune.casazza.bg.it |
| Bonus energia elettrica   | Decreto interministeriale del 28<br>dicembre 2007                                | X        |           |          | 30  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 -<br>stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali -<br>Tel. 035816012                                      |  | Segretario comunale Dott.<br>Federico Gabbiadini - Tel.<br>035816005 -<br>info@comune.casazza.bg.it |
| Bonus gas   | Decreto interministeriale del 28<br>dicembre 2007                                | X        |           |          | 30  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 -<br>stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali -<br>Tel. 035816012                                      |  | Segretario comunale Dott.<br>Federico Gabbiadini - Tel.<br>035816005 -<br>info@comune.casazza.bg.it |
| Pubblicazione graduatoria<br>definitiva Bando ERP                       | Art. 11 Regolamento Regionale<br>n. 1/2004 e s.m.i.                              |          | X         |          | 30  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 -<br>stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali -<br>Tel. 035816012                                      |  | Segretario comunale Dott.<br>Federico Gabbiadini - Tel.<br>035816005 -<br>info@comune.casazza.bg.it |
| Avvio pratica di assegnazione<br>alloggio ERP                           | Art. 13 Regolamento Regionale<br>n. 1/2004 e s.m.i.                              |          | X         |          | 30  |                       | Stefano Mossali - Tel. 035816012 -<br>stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali -<br>Tel. 035816012                                      | Salvo situazioni complesse, per le<br>quali, all'avvio del procedimento, si<br>precisa e motiva il maggior tempo<br>necessario               | Segretario comunale Dott.<br>Federico Gabbiadini - Tel.<br>035816005 -<br>info@comune.casazza.bg.it |
| Avvio pratica di assegnazione<br>alloggio in deroga alla<br>graduatoria | Art. 14 Regolamento Regionale<br>n. 1/2004 e s.m.i.                              |          |           | X        | 30  |                       | Stefano Mossali - Tel. 035816012 -<br>stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali -<br>Tel. 035816012                                      |  | Segretario comunale Dott.<br>Federico Gabbiadini - Tel.<br>035816005 -<br>info@comune.casazza.bg.it |

**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**

| PROCEDIMENTO   | RIFERIMENTI NORMATIVI   | ISTANZA  |           |          | TERMINE<br>(fatte salve eventuali<br>interruzioni del<br>procedimento per<br>acquisizione di ulteriori<br>fatti e/o documenti<br>integrativi) | SILENZIO /<br>ASSENSO | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO   | UFFICIO CUI<br>RIVOLGERSI PER<br>INFORMAZIONI<br>SULLO STATO DEL<br>PROCEDIMENTO | Note / motivazione superamento 90<br>gg.<br>(art. 2 c. 4 L.241/90) | SOGGETTO CUI RIVOLGERSI<br>IN CASO DI INERZIA DEL<br>RESPONSABILE (c.d POTERE<br>SOSTITUTIVO) |
|--|---|----------|-----------|----------|---|-----------------------|---|--|--|---|
|  |   | Di parte | D'ufficio | Entrambe |   |                       |   |  |  |   |
| Avvio pratica di assegnazione alloggio in deroga ai requisiti                      | Art. 15 Regolamento Regionale n. 1/2004 e s.m.i.                                  |          |           | X        | 30  |                       | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Annullamento dell'assegnazione alloggio Erp su richiesta dell'Aler                 | Art. 17 Regolamento Regionale n. 1/2004 e s.m.i.                                  | X        |           |          | 60 (emiss. provvedim.)<br>6 mesi (esecuz)   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Decadenza dell'assegnazione alloggio Erp su richiesta dell'Aler                    | Art. 18 Regolamento Regionale n. 1/2004 e s.m.i.                                  | X        |           |          | 60 (emiss. provvedim.)<br>6 mesi (esecuz)   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Integrazioni per il pagamento della retta di inserimento in strutture residenziali | L. 328/2000<br>L.R. 3/2008  | X        |           |          | 60  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Assegnazione contributi ad personam straordinari                                   | L. 328/2000<br>L.R. 3/2008  |          |           | X        | 40  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Compartecipazione al pagamento della retta di frequenza servizio CDD               | L. 328/2000<br>L.R. 3/2008<br>Delibera G.C. annuale di approvazione delle tariffe | X        |           |          | 40  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Compartecipazione al pagamento della retta di frequenza servizio SFA               | L. 328/2000<br>L.R. 3/2008<br>Delibera G.C. annuale di approvazione delle tariffe | X        |           |          | 40  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Inserimento c/o cooperativa per attività risocializzante                           | L. 381/91<br>L. 193/2000<br>L.R. 3/2008   |          |           | X        | 30  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Assistenza educativa scolastica alunni disabili                                    | L.R. 31/80<br>L.R. 1/2000<br>delibera C.C. n. 60 del 28.11.2006                   | X        |           |          | 1) entro inizio anno scolastico<br>2) 30 gg. da accordo con Tavolo tecnico  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Previa disponibilità di bilancio                                   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |

**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**

| PROCEDIMENTO  | RIFERIMENTI NORMATIVI  | ISTANZA  |           |          | TERMINE<br>(fatte salve eventuali<br>interruzioni del<br>procedimento per<br>acquisizione di ulteriori<br>fatti e/o documenti<br>integrativi) | SILENZIO /<br>ASSENSO | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO   | UFFICIO CUI<br>RIVOLGERSI PER<br>INFORMAZIONI<br>SULLO STATO DEL<br>PROCEDIMENTO | Note / motivazione superamento 90<br>gg.<br>(art. 2 c. 4 L.241/90)  | SOGGETTO CUI RIVOLGERSI<br>IN CASO DI INERZIA DEL<br>RESPONSABILE (c.d POTERE<br>SOSTITUTIVO) |
|---|--|----------|-----------|----------|---|-----------------------|---|--|---|---|
|   |  | Di parte | D'ufficio | Entrambe |   |                       |   |  |   |   |
| Autorizzazione voucher sociali                                      | L. 328/2000 - L.R. 3/08  | X        |           |          | 15  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Emissione decreto per affidamento di minori stranieri a parenti     | L. 184/83 e s.m.i. L. 328/2000 L.R. 3/2008   |          |           | X        | 30  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Emissione decreto per affido extrafamiliare                         | L. 184/83 e s.m.i. L. 328/2000 L.R. 3/2008   |          |           | X        | 30  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Avvio borse lavoro/tirocini lavorativi                              | L. 328/2000 L.R. 3/2008  | X        |           |          | 45  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Iscrizione servizio trasporto scolastico                            | L.R. 31/1980 - delibera C.C. annuale di approvazione del Piano Diritto allo studio - delibera G.C. annuale di approvazione tariffe | X        |           |          | all' avvio del servizio   | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Salvo situazioni complesse, per le quali, all'avvio del procedimento, si precisa all'utente il maggior tempo necessario   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Iscrizione Centro Ricreativo Estivo diurno per minori               | L.R. 3/2008  | X        |           |          | all' avvio del servizio   | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Inserimento e inoltrò domande sistema dote scuola Regione lombardia | L.R. 6/8/2007 n. 19  | X        |           |          | secondo le scadenze indicate da Regione Lombardia   | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Predisposizione Piano Diritto allo Studio                           | L.R. 31/1980 - delibera C.C. annuale di approvazione del Piano Diritto allo studio   |          |           | X        | Entro il 1^ trimestre dell'anno scolastico di riferimento   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Cancellazione utenti dai servizi scolastici                         |  | X        |           |          | 20  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Qualora consentito dalle norme che regolano ogni singolo servizio e fatto salvo situazioni complesse, per le quali, all'avvio del procedimento, si precisa all'utente il maggior tempo necessario | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |

**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**

| PROCEDIMENTO   | RIFERIMENTI NORMATIVI   | ISTANZA  |           |          | TERMINE<br>(fatte salve eventuali<br>interruzioni del<br>procedimento per<br>acquisizione di ulteriori<br>fatti e/o documenti<br>integrativi) | SILENZIO /<br>ASSENSO | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO   | UFFICIO CUI<br>RIVOLGERSI PER<br>INFORMAZIONI<br>SULLO STATO DEL<br>PROCEDIMENTO | Note / motivazione superamento 90<br>gg.<br>(art. 2 c. 4 L.241/90)  | SOGGETTO CUI RIVOLGERSI<br>IN CASO DI INERZIA DEL<br>RESPONSABILE (c.d POTERE<br>SOSTITUTIVO) |
|--|---|----------|-----------|----------|---|-----------------------|---|--|---|---|
|  |   | Di parte | D'ufficio | Entrambe |   |                       |   |  |   |   |
| Utilizzo annuale palestre comunali                                 | Delibera Giunta comunale annuale di determinazione delle tariffe                          | X        |           |          | entro inizio anno sportivo  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Previa disponibilità degli impianti   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Utilizzo occasionale palestre comunali                             | Delibera Giunta comunale annuale di determinazione delle tariffe                          | X        |           |          | 15  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Previa disponibilità degli impianti   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Riduzione tariffe servizi vari                                     |   | X        |           |          | 20  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Salvo diversa tempistica prevista nell'avviso pubblico relativo al servizio di cui trattasi                             | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Emissione ruolo per trasporto scolastico                           |   |          | X         |          | Entro la data di pagamento indicata nell'avviso pubblico relativo ai diversi servizi  | SI                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Fornitura gratuita libri di testo scuola primaria                  | Art. 156 D. Lgs. 16.04.1994 n. 297  |          | X         |          | entro mese di settembre   |                       | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Rimborso per servizi non usufruiti                                 |   | X        |           |          | 45  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Salvo situazioni complesse, per le quali, all'avvio del procedimento, si precisa all'utente il maggior tempo necessario | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Fascicolazione e pubblicazione Deliberazioni di Consiglio comunale | Art. 124 D. Lgs. 267/2000   |          | x         |          | 30 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Fascicolazione e pubblicazione Deliberazioni Giunta comunale       | Art. 124 D. Lgs. 267/2000   |          | x         |          | 30 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Fascicolazione e pubblicazione Determinazioni                      | Art. 124 D. Lgs. 267/2000 Art. 23 Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi |          | x         |          | 30 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |

**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**

| PROCEDIMENTO   | RIFERIMENTI NORMATIVI              | ISTANZA  |           |          | TERMINE<br>(fatte salve eventuali<br>interruzioni del<br>procedimento per<br>acquisizione di ulteriori<br>fatti e/o documenti<br>integrativi) | SILENZIO /<br>ASSENSO | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO   | UFFICIO CUI<br>RIVOLGERSI PER<br>INFORMAZIONI<br>SULLO STATO DEL<br>PROCEDIMENTO | Note / motivazione superamento 90<br>gg.<br>(art. 2 c. 4 L.241/90)                            | SOGGETTO CUI RIVOLGERSI<br>IN CASO DI INERZIA DEL<br>RESPONSABILE (c.d POTERE<br>SOSTITUTIVO) |
|--|------------------------------------|----------|-----------|----------|---|-----------------------|---|--|---|---|
|  |                                    | Di parte | D'ufficio | Entrambe |   |                       |   |  |   |   |
| Gestione dei decreti Sindacali                         | D. Lgs 267/2000 e Statuto Comunale |          | x         |          | 48 h  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Gestione delle ordinanze                               | D. Lgs 267/2000 e Statuto Comunale |          | x         |          | 48 h  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Accesso agli atti                                      | L. 241/1990                        | x        |           |          | 30 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | E' necessario verificare la presenza di contro interessati ai sensi art. 3 DPR 184/06         | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Redazione regolamenti di interesse generale per l'ente | Art. 7 D. Lgs. 267/2000            |          | x         |          | 90 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Il termine può variare in base alla complessità delle fasi di studio della proposta           | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Convocazione sedute del C.C.                           | Statuto Comunale                   |          |           | x        | 8 gg / 5 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Sessione ordinaria / Sessione straordinaria   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Gestione di mozioni, interpellanze, interrogazioni     | Art. 43 D. Lgs. 267/2000           | x        |           |          | 30 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Per risposta scritta alle interpellanze e primo Consiglio utile per quelle a risposta verbale | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Repertoriatura scrittura privata                       | DPR 131/1986                       |          | x         |          | 1 g   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Registrazione locazioni c/o Agenzia delle Entrate      | DPR 131/1986                       |          | x         |          | 30 g  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Registrazione contratti presso Agenzia Entrate         | DPR 131/1986                       |          | x         |          | 20 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |   | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |

**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**

| PROCEDIMENTO   | RIFERIMENTI NORMATIVI  | ISTANZA  |           |          | TERMINE<br>(fatte salve eventuali<br>interruzioni del<br>procedimento per<br>acquisizione di ulteriori<br>fatti e/o documenti<br>integrativi) | SILENZIO /<br>ASSENSO | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO   | UFFICIO CUI<br>RIVOLGERSI PER<br>INFORMAZIONI<br>SULLO STATO DEL<br>PROCEDIMENTO | Note / motivazione superamento 90<br>gg.<br>(art. 2 c. 4 L.241/90)           | SOGGETTO CUI RIVOLGERSI<br>IN CASO DI INERZIA DEL<br>RESPONSABILE (c.d POTERE<br>SOSTITUTIVO) |
|--|--|----------|-----------|----------|---|-----------------------|---|--|--|---|
|  |  | Di parte | D'ufficio | Entrambe |   |                       |   |  |  |   |
| Procedure in economia per acquisizione beni e servizi  | Regolamento affidamento lavori, forniture e servizi in economia            | x        |           |          | 60 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Rimborsi oneri per datori di lavoro  | Art. 80 D. Lgs. 267/2000   | x        |           |          | 30 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Liquidazione gettoni presenza ai Consiglieri   | D. Lgs. 267/2000   | x        |           |          | annuale   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Rimborso spese viaggio amministratori  | Art. 84 D. Lgs. 267/2000   | x        |           |          | 30 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Assunzione mediante concorso pubblico: ammissione al concorso, valutazione titoli, prove, formazione graduatoria finale, nomina vincitori. | D. Lgs. 165/2001 - Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi |          |           |          | 90 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Nei limiti di assunzione consentiti dalla legge e dal piano delle assunzioni | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Assunzioni mediante l'utilizzo dell'istituto della mobilità: richiesta nulla osta all'ente di appartenenza e atto di assunzione            | D. Lgs. 165/2001 - Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi |          |           |          | 60 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Nei limiti di assunzione consentiti dalla legge e dal piano delle assunzioni | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Assunzioni obbligatorie appartenenti a categorie protette: richiesta assunzione, selezione, nomina   | L. 68/1999   |          |           |          | 90 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Nei limiti di assunzione consentiti dalla legge e dal piano delle assunzioni | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Assunzione mediante ricorso al Centro per l'impiego per alcuni profili professionali: richieste, selezioni, nomina                         | Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi                    |          | x         |          | 90 gg   |                       | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   | Nei limiti di assunzione consentiti dalla legge e dal piano delle assunzioni | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Nomina commissioni giudicatrici concorsi   | Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi                    | x        |           |          | 90 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |

**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**

| PROCEDIMENTO  | RIFERIMENTI NORMATIVI   | ISTANZA  |           |          | TERMINE<br>(fatte salve eventuali<br>interruzioni del<br>procedimento per<br>acquisizione di ulteriori<br>fatti e/o documenti<br>integrativi) | SILENZIO /<br>ASSENSO | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO   | UFFICIO CUI<br>RIVOLGERSI PER<br>INFORMAZIONI<br>SULLO STATO DEL<br>PROCEDIMENTO | Note / motivazione superamento 90<br>gg.<br>(art. 2 c. 4 L.241/90) | SOGGETTO CUI RIVOLGERSI<br>IN CASO DI INERZIA DEL<br>RESPONSABILE (c.d POTERE<br>SOSTITUTIVO) |
|---|---|----------|-----------|----------|---|-----------------------|---|--|--|---|
|   |   | Di parte | D'ufficio | Entrambe |   |                       |   |  |  |   |
| Liquidazione competenze commissioni giudicatrici concorsi | Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi   |          | x         |          | 30 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Rilascio copia documentazione concorsuale                 | L. 241/1990   | x        |           |          | 30 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Statistiche sul personale                                 | D. Lgs. 165/2001 D.L. 78/2010   |          | x         |          | Entro i termini stabiliti dalla normativa   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Registrazione/smistamento atti al protocollo generale     | Manuale di gestione del protocollo informatico  |          | x         |          | 24/48 h   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Ricerca su protocollo generale informatico                |   |          |           | x        | 2 gg  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Pubblicazione atti albo pretorio                          | Codice procedura civile   |          |           | x        | 3 gg lavorativi o comunque nei tempi indicati nella richiesta   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Notificazione atti  | Codice procedura civile   |          |           | x        | Entro i tempi indicati nell'atto e comunque entro 30 gg   | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Ritiro atti depositati presso la casa comunale            | Codice procedura civile   | x        |           |          | Consegna immediata  | NO                    | Stefano Mossali - Tel. 035816012 - stefano.mossali@comune.casazza.bg.it | Ufficio Affari generali - Tel. 035816012   |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Concessione per la costruzione di cappella funeraria      | L. n°241/1990 - Nuovo Regolamento di Polizia mortuaria D.P.R. n° 285/1990 - Regolamento Regionale n. 6/2004 | x        |           |          | 30 giorni   |                       | Elisa Brignoli - Tel. 035816003 - serv.demografico@comune.casazza.bg.it | Uffici Demografici - Tel. 035816060  |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |



**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**

| PROCEDIMENTO  | RIFERIMENTI NORMATIVI   | ISTANZA  |           |          | TERMINE<br>(fatte salve eventuali<br>interruzioni del<br>procedimento per<br>acquisizione di ulteriori<br>fatti e/o documenti<br>integrativi) | SILENZIO /<br>ASSENSO | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO   | UFFICIO CUI<br>RIVOLGERSI PER<br>INFORMAZIONI<br>SULLO STATO DEL<br>PROCEDIMENTO | Note / motivazione superamento 90<br>gg.<br>(art. 2 c. 4 L.241/90) | SOGGETTO CUI RIVOLGERSI<br>IN CASO DI INERZIA DEL<br>RESPONSABILE (c.d POTERE<br>SOSTITUTIVO) |
|---|---|----------|-----------|----------|---|-----------------------|---|--|--|---|
|   |   | Di parte | D'ufficio | Entrambe |   |                       |   |  |  |   |
| Autorizzazione all'ornamentazione di tomba            | L. n°241/1990 - Nuovo Regolamento di Polizia mortuaria D.P.R. n° 285/1990 - Regolamento Regionale n. 6/2004 | x        |           |          | 30 giorni   |                       | Elisa Brignoli - Tel. 035816003 - serv.demografico@comune.casazza.bg.it | Uffici Demografici - Tel. 035816060  |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Esumazioni ed estumulazioni straordinarie             | L. n°241/1990 - Nuovo Regolamento di Polizia mortuaria D.P.R. n° 285/1990 - Regolamento Regionale n. 6/2004 | x        |           |          | Variabili in funzione del periodo stagionale  |                       | Elisa Brignoli - Tel. 035816003 - serv.demografico@comune.casazza.bg.it | Uffici Demografici - Tel. 035816060  |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Manutenzione straordinaria Cappelle/monumenti funebri | L. n°241/1990 - Nuovo Regolamento di Polizia mortuaria D.P.R. n° 285/1990 - Regolamento Regionale n. 6/2004 | x        |           |          | 30 giorni   |                       | Elisa Brignoli - Tel. 035816003 - serv.demografico@comune.casazza.bg.it | Uffici Demografici - Tel. 035816060  |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Atti di concessione vari                              | L. n°241/1990 - Nuovo Regolamento di Polizia mortuaria D.P.R. n° 285/1990 - Regolamento Regionale n. 6/2004 | x        |           |          | 30 giorni   |                       | Elisa Brignoli - Tel. 035816003 - serv.demografico@comune.casazza.bg.it | Uffici Demografici - Tel. 035816060  |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Traslazione feretri                                   | L. n°241/1990 - Nuovo Regolamento di Polizia mortuaria D.P.R. n° 285/1990 - Regolamento Regionale n. 6/2004 | x        |           |          | 30 giorni   |                       | Elisa Brignoli - Tel. 035816003 - serv.demografico@comune.casazza.bg.it | Uffici Demografici - Tel. 035816060  |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Esumazioni/estumulazioni ordinarie                    | L. n°241/1990 - Nuovo Regolamento di Polizia mortuaria D.P.R. n° 285/1990 - Regolamento Regionale n. 6/2004 |          |           | x        | Variabili in funzione del periodo stagionale  |                       | Elisa Brignoli - Tel. 035816003 - serv.demografico@comune.casazza.bg.it | Uffici Demografici - Tel. 035816060  |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Autorizzazione per Inumazioni/tumulazioni             | L. n°241/1990 - Nuovo Regolamento di Polizia mortuaria D.P.R. n° 285/1990 - Regolamento Regionale n. 6/2004 | x        |           |          | 30 giorni   |                       | Elisa Brignoli - Tel. 035816003 - serv.demografico@comune.casazza.bg.it | Uffici Demografici - Tel. 035816060  |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |
| Autorizzazione per Inumazioni/tumulazioni             | L. n°241/1990 - Nuovo Regolamento di Polizia mortuaria D.P.R. n° 285/1990 - Regolamento Regionale n. 6/2004 | x        |           |          | 30 giorni   |                       | Elisa Brignoli - Tel. 035816003 - serv.demografico@comune.casazza.bg.it | Uffici Demografici - Tel. 035816060  |  | Segretario comunale Dott. Federico Gabbiadini - Tel. 035816005 - info@comune.casazza.bg.it    |